

# POUČENIE SPOTREBITEĽA O UPLATNENÍ PRÁVA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

uzavretej v rámci elektronického systému prevádzkovaného prostredníctvom webovej stránky  
[www.markat.sk](http://www.markat.sk) a súvisiacich aplikácií

Toto poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku poskytuje svojim zákazníkom v pozícii spotrebiteľa spoločnosť **MARKAT s.r.o.**, so sídlom Cabaj 774, 951 17 Cabaj-Čápor, IČO: 46 798 170, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka číslo: 32396/N, DIČ: 2023576291, IČ DPH: SK2023576291 (ďalej aj „**predávajúci**“) za účelom dodržania podmienok podľa príslušných ustanovení právnych predpisov na ochranu spotrebiteľov.

Príslušným orgánom kontroly je **Slovenská obchodná inšpekcia**, Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, Staničná 9, P.O.Box 49A, 950 50 Nitra.

## 1. Právo na odstúpenie od zmluvy

- 1.1. Máte právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na základe záväznej objednávky **v elektronickom obchode, tzv. e-shope**, prevádzkovaného predávajúcim prostredníctvom webovej stránky [www.markat.sk](http://www.markat.sk) a súvisiacich aplikácií, a to bez uvedenia dôvodu v lehote štrnástich (14) dní.
- 1.2. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po štrnástich (14) dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný.
- 1.3. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaný poštou, faxom alebo e-mailom) na adrese **MARKAT – štúdio tieniacej techniky Nitra**, Levická 312/30, 949 01 Nitra – Chrenová (adresa pre korešpondenčný styk), e-mail: [lucia.katrencikova@markat.sk](mailto:lucia.katrencikova@markat.sk), telefón 0905 677441 . Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali.
- 1.4. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

## 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

- 2.1. Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- 2.2. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.
- 2.3. Ako spotrebiteľa Vás týmto informujeme o možnostiach vrátiť tovar po odstúpení od zmluvy. Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu (**MARKAT – štúdio tieniacej techniky Nitra**, Levická 312/30, 949 01 Nitra – Chrenová) najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím štrnásťdňovej (14) lehoty.
- 2.4. Ako spotrebiteľa Vás týmto zároveň informujeme o úhrade nákladov na vrátenie tovaru. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Tovar je možné vrátiť späť poštou.
- 2.5. Pri vrátení tovaru zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

### 3. Formulár na odstúpenie od zmluvy

- 3.1. V prípade záujmu o odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom nášho e-shopu môžete využiť formulár nižšie. Formulár je potrebné vyplniť v chýbajúcich miestach a nehodiaci sa text prečiarknuť na miestach vyznačených hviezdíčkou (\*).

#### **KOMU:**

**MARKAT – štúdio tieniacej techniky Nitra**, Levická 312/30, 949 01 Nitra – Chrenová (adresa pre korešpondenčný styk), e-mail: lucia.katrencikova@markat.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od zmluvy na tento tovar:

.....

(špecifikácia tovaru krátkym opisom)

Dátum objednania/dátum prijatia\*:

.....

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\*:

.....

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\*:

.....

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (iba ak sa formulár podáva v listinnej podobe):

.....

Dátum:

.....